

## Erstinformation

### Gemeinsame Kundeninformation nach VersVermV

Wir freuen uns dich als Interessent bei uns begrüßen zu dürfen. Gemäß § 15 VersVermV möchten wir dir mit diesem Informationsblatt die rechtlich geforderten Angaben zu uns als Vermittler mitteilen.

Dein Versicherungsvermittler und Vertragspartner ist:

#### **NovaVista Concepts GmbH**

Engesserstr. 8 -79108 Freiburg

T: +49-761-2160802-0

E: willkommen@nova-vista.de

Geschäftsführer: Felix Hänsler

HRB 727469 – Registergericht Freiburg

#### **Vermittler-Registernummer** (§ 34 d Abs. 1 GewO):

D-GHJV-R3Z6E-45

#### **Erlaubnisbehörde** (§ 34 d Abs. 1 GewO):

IHK-Südlicher Oberrhein

Bismarckallee 18-20

79098 Freiburg

### **Vermittlerstatus gem. § 15 VersVermV und Beteiligungen**

Die NovaVista Concepts GmbH ist nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung in Deutschland als Versicherungsmakler eingetragen und hat die erforderliche Erlaubnis erhalten. Das Register ist im Internet einsehbar unter: [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital an unserem Unternehmen.

Bei Fragen aus der Versicherungsvermittlung wende dich bitte zuerst an uns als deinen Versicherungsmakler oder an die entsprechenden Versicherungsunternehmen.

### **Beratung**

Wir bieten dir eine Beratung hinsichtlich der vermittelten Produkte an. Außerdem beraten wir dich auch zu weiteren Dienstleistungen, die der Vermittlung der Produkte und einer ganzheitlichen Betreuung dienen.



## Vergütungen

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhalten wir eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhalten wir bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen. Es werden auch in Absprache mit dem Kunden abschlusskostenfreie Versicherungsverträge vermittelt. Für diese erhält die NovaVista Concepts ein zuvor schriftlich vereinbartes Honorar vom Kunden direkt.

Ferner bieten wir weitere Dienstleistungen auf der Grundlage eines gesonderten Vertrages an. Das auf dieser Grundlage vereinbarte Honorar ist dann von dir als Kunden direkt an uns zu zahlen.

## Interessenskonflikte

Wir vermitteln Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherern vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

## Schlichtungsstellen

- › Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
- › Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
- › Online-Streitbeilegung via EU, <https://webgate.ec.europa.eu/od>

## Beschwerden und Beschwerdemanagement

Sofern du mit unseren Anbietern im Versicherungsbereich oder auch uns einmal nicht zufrieden sein solltest, kannst du Beschwerden jederzeit gerne an uns ([wilkommen@nova-vista.de](mailto:wilkommen@nova-vista.de)) richten. Das Verfahren zur Bearbeitung deiner Beschwerde sieht vor, dass wir diese nach Eingang prüfen und uns zeitnah mit einer Stellungnahme bei dir melden.

## Berufsrechtliche Regelungen

§ 34 d Gewerbeordnung

§§ 59 – 68 VVG (Versicherungsvertragsgesetz)

VersVermV (Versicherungsvermittlungsverordnung)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

Stand Januar 2026